	<p style="text-align: center;">ISTITUTO D'ISTRUZIONE SUPERIORE "PIER LUIGI NERVI"</p> <p style="text-align: center;">Tutorial Recupero credenziali Classeviva</p>	Documento n.
		Versione n°
		Revisione del
		Effettiva dal 01.09.2022
Redatto da: team digitale		

Indicazioni generali per il recupero credenziali Classeviva

Ogni utente all'interno di Classeviva ha la possibilità di gestire in autonomia il recupero delle proprie credenziali di accesso o impostando la mail per il recupero nell'area Profilo o utilizzando lo Username ricevuto dalla segreteria scolastica in fase di iscrizione.

Accesso al Profilo e inserimento della E-mail per il recupero (passaggio consigliato a tutti gli utenti)


Accedere a Classeviva da Browser o a Classeviva Web da app. Cliccare sull'icona grigia del Profilo in alto a destra:






Se non è mai stata associata una E-mail, dopo aver cliccato sul menu Profilo:



apparirà il seguente messaggio:

	ISTITUTO D'ISTRUZIONE SUPERIORE "PIER LUIGI NERVI" Tutorial Recupero credenziali Classeviva	Documento n.
		Versione n°
		Revisione del
		Effettiva dal 01.09.2022
Redatto da: team digitale		

Indirizzo email

Oppure utilizza i tuoi dati di   

Inserire un indirizzo e-mail e procedere con la validazione seguendo il link inviato alla casella email appena inserita.

IMPORTANTE: gli studenti devono inserire nel proprio Profilo di Classeviva Studenti esclusivamente l'indirizzo istituzionale @iisnervi.it


Modifica indirizzo E-mail

Se la mail è già stata inserita e validata in precedenza è possibile:

- associare un **nuovo indirizzo E-mail**: in questo caso procedere con la validazione come sopra
- **modificare la password** attraverso il menu Sicurezza:



compilando tutti i campi in figura e cliccando su Salva Password:

 <p>I.I.S. P.L. NERVI</p>	ISTITUTO D'ISTRUZIONE SUPERIORE "PIER LUIGI NERVI" Tutorial Recupero credenziali Classeviva	Documento n.
		Versione n°
		Revisione del
		Effettiva dal 01.09.2022
Redatto da: team digitale		

sicurezza profilo

Password

Cambia la tua password

La password non viene cambiata da **310** giorni

Vecchia password

Si raccomanda di cambiare con frequenza la password di accesso. E' da evitare l'uso di caratteri linguistici specifici, lettere accentate, ecc...

Nuova password

La modifica della password avrà carattere GLOBALE, per tutti gli account inclusi nel tuo portfolio accounts

Ripeti nuova password

Requisiti nuova password


- ✘ Lunghezza minima di 10 caratteri
- ✘ Contenere almeno un carattere maiuscolo
- ✘ Contenere almeno un carattere minuscolo
- ✘ Contenere un numero
- ✘ Contenere un carattere speciale

Salva password

L'accesso a Classeviva sarà a questo punto possibile utilizzando come login la mail e come password la password appena inserita.

Recupero password


Quando un utente non riesce ad accedere con la propria password ha modo di reimpostarla cliccando sulla funzionalità "Password dimenticata?" che si trova nella pagina di login nel sito <https://web.spaggiari.eu/>


Italia - IT ▾

Codice Personale / Email

Password Password dimenticata?

Attenzione! Dopo 5 tentativi di login con credenziali errate l'accesso sarà sospeso per 60 minuti.

 <p>L.T. GEOMETRI P.L. BELLINI I.I.S. P.L. NERVI</p>	<p>ISTITUTO D'ISTRUZIONE SUPERIORE "PIER LUIGI NERVI"</p> <p>Tutorial Recupero credenziali Classeviva</p>	Documento n.
		Versione n°
		Revisione del
		Effettiva dal 01.09.2022
Redatto da: team digitale		

Dopo aver cliccato su Password dimenticata si aprirà la schermata per il recupero che offre la possibilità di recuperare la password o attraverso l'E.mail o attraverso lo Username.

Recupero password tramite E-mail

Questa modalità è utilizzabile dai soli utenti che hanno abbinato in autonomia il proprio indirizzo mail nel Profilo del proprio account. Selezionare la prima voce come da figura e inserire l'indirizzo E-mail:




Recupero password tramite E-mail

- Recupero password tramite E-mail
- Recupero password tramite Username

Inserisci l'indirizzo E-mail che hai associato al tuo account:

Verrà inviato un messaggio all'indirizzo indicato con le istruzioni necessarie.

 Non sono un robot 

reCAPTCHA
Privacy - Termini


Invia

Il sistema invierà una mail automatica alla casella di posta indicata, contenente un link da cliccare per far sì che l'utente possa reimpostare la propria password.

Recupero password tramite Username

Questa modalità è utilizzabile da tutti gli utenti: è sufficiente essere in possesso del proprio codice utente (Username), che viene fornito dalla scuola in fase di rilascio delle credenziali di accesso.

Lo Username dei docenti e del personale scolastico è così strutturato: codice scuola (composto da 4 lettere e 4 cifre), un punto e dei numeri (ad es. YYXX0001.5555555)

	ISTITUTO D'ISTRUZIONE SUPERIORE "PIER LUIGI NERVI" Tutorial Recupero credenziali Classeviva	Documento n.
		Versione n°
		Revisione del
		Effettiva dal 01.09.2022
Redatto da: team digitale		

Lo Username dei genitori e degli studenti, invece, è composto da una lettera (S se si tratta di un account da Studente, G nel caso di account da Genitore 1 o X per gli account da Genitore 2), sei cifre e un'ulteriore lettera alla fine (ad es. G123456X).

In questo caso la finestra sarà la seguente:

< **Recupero password tramite Username**

- Recupero password tramite E-mail
- Recupero password tramite Username

Inserisci qui sotto l'username che ti è stato fornito dalla scuola. (Esempi: YYXX0001.5555555 oppure G123456X)

Cerca

Non sono un robot


reCAPTCHA
Privacy - Termini

Inserire il proprio Username e premere Invio.

Il sistema visualizzerà le mail possibili già registrate a cui inviare la mail per il recupero Password. Selezionare l'indirizzo desiderato e premere Invio.